

Cuelga y llama a tu banco

Actualmente los delincuentes **utilizan diversos medios** para cometer fraudes.



Roban tu información personal para utilizarla en instituciones bancarias o hacer compras con tus tarjetas de crédito y débito.

A esto se le llama robo de identidad.

Identifica estos conceptos:

Información sensible

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- CURP
- RFC
- Número telefónico
- Número de identificación
- Números de tarjetas
- Datos financieros

Información confidencial

- Nombre de usuario
- Contraseñas
- Información bancaria
- Claves de acceso.



¡Cuidado!

Al navegar por internet **no hagas clic** si no conoces el origen del mensaje.

Correos electrónicos de desconocidos. ▶ **No los abras.**

Avisos de sorteos o regalos. ▶ **No hagas clic.**

¡Precaución!

Mensajes de texto de desconocidos. ▶ **No respondas.**

Llamadas telefónicas de desconocidos. ▶ **Cuelga.**

Supuestas llamadas de asesores bancarios que te avisan de cargos no reconocidos. ▶ **Cuelga y comunícate al teléfono que se encuentra al reverso de tu tarjeta.**

El banco nunca te pedirá tu información sensible y confidencial vía telefónica.

Los datos de tu tarjeta de crédito y débito:

No proporciones la información de tu tarjeta a nadie.

En las compras por internet, **verifica la seguridad de la página** y apóyate con un familiar de tu confianza.

En las compras en establecimiento, **exige que el cobro se realice frente a ti.**

Antes de ingresar tu tarjeta en un cajero, **observa que no esté dañado** o alterado.

Si terminó la vigencia de tu tarjeta, **destrúyela y resguarda el chip.**

Guarda tus tarjetas en un lugar seguro y no las llesves si no las vas a ocupar.

Los documentos relacionados con tus bancos debes guárdalos en un lugar seguro.

Los estados de cuenta que ya no utilices, destrúyelos por completo antes de desecharlos.

Protégete de posibles fraudes y robo de identidad!
Acércate a la **CONDUSEF** si requieres asesoría.

 **BanCoppel**